



**Seniorissim**  
Maisons de repos et de soins

---

# SENIORISSIM PROJET DE VIE INSTITUTIONNEL

---

## A- La raison d'être de Séniorissim :

Vivre des moments authentiques où la chaleur humaine permet à chacun de jouer les notes de son individualité.

Proposer un lieu de vie qui respecte l'histoire de son hôte, attentif à son écoute et qui accompagne son devenir.

Offrir un cadre sécurisant, entouré de bienveillance familiale, amicale et professionnelle.

Riche d'une expérience de près de 20 ans dans l'accueil des séniors, le groupe Séniorissim représente 450 lits répartis sur 4 sites dans le Hainaut.

## B- Nos valeurs :

Qu'elle soit résidente, proche ou collaboratrice, chaque personne est « **considérée** » dans toute son individualité. Ceci se manifeste dans l'**écoute** et l'**accueil** de tous sans *a priori* ni jugement ; au travers d'une relation spontanément orientée vers l'autre, emprunte de respect et d'humanisme.

La **dynamique collective** est la force qui nourrit tout projet individuel. Dès lors, chaque collaborateur s'en soucie et veille à ce que sa participation à l'ensemble puisse toujours être à la faveur du résident, de sa famille et de son équipe.

Afin de favoriser l'expression individuelle et l'équilibre collectif, nous sommes soucieux de l'**authenticité** avec laquelle nous construisons nos relations. Celle-ci permet de cultiver la proximité et la spontanéité nécessaires au bien-être et à la participation de chacun.

Conscient des attentes qui sont formulées à son égard, l'ensemble de l'organisation est mû par la volonté de **s'améliorer continuellement**. Pour y parvenir, il se veut **ouvert** aux informations qui le concernent, se montre **curieux** de l'évolution du monde dans lequel il inscrit sa pratique jusqu'à **remettre en cause les idées reçues**.

## Notre projet de vie

La qualité est le moteur de notre démarche « soins ». Elle débute par une attention constante portée à la richesse de la relation. Le résident est entouré de compétences sans cesse adaptées et soutenues par une dynamique d'équipe forte.

L'offre d'un espace suffisamment arboré favorise la spontanéité des échanges. Quant au domaine privé, chaque résident personnalise autant que possible son lieu de vie.

Un personnel respectueux des habitudes alimentaires propose des menus variés, équilibrés dans le strict respect de la norme qualité HACCP.

La vie du résident est rythmée d'activités respectueuses de ses choix et de son autonomie. Dans le cadre de son projet de vie, la maison devient le cœur d'un réseau où se croisent des partenaires de tout horizon et de tout âge.

Chaque famille trouvera chez nous l'écoute, l'aide et les conseils nécessaires à l'accompagnement de leurs proches dans cette nouvelle étape de leur vie.

## Accueil : Individualisation des échanges

Nous portons un regard très attentif sur la qualité de l'accueil. Chaque étape est organisée de manière à favoriser la qualité de séjour et à diminuer le sentiment de rupture avec le domicile.

Dès la première demande d'informations, la relation se veut individualisée. Chaque visite de personnes intéressées se conclut par la remise des documents de présentation les plus complets sur notre offre d'hébergement et de soins. Si la visite de nos installations s'avère concluante, nous organisons l'entrée de la personne dans son nouveau cadre de vie.

Lors des rencontres de préparation, l'échange tend à recevoir les informations les plus précises sur le résident à partir d'une anamnèse étendue et à diffuser l'information la plus complète sur l'organisation de l'entrée du séjour.

Dès le jour de l'entrée, le résident est accueilli et fait l'objet d'une attention qui lui est spécifiquement dédiée. Il reçoit un livret d'informations relatives à la vie pratique dans la maison. Chaque responsable de secteur lui rend une visite et affine les aspects de l'information nécessaires à l'intégration dans la maison et à l'individualisation de la relation.



**Seniorissim**  
Maisons de repos et de soins

Soucieux d'offrir constamment le séjour le plus adapté possible à nos résidents, la qualité de notre capacité d'accueil et sa mise en œuvre sont évaluées par un recueil systématique d'opinions des personnes et des familles.

## L'alimentation

Les habitudes alimentaires de chaque résident sont prises en compte de manière à rencontrer les préférences et goûts de chacun mais aussi à veiller aux éventuelles intolérances.

Nos menus tiennent compte de la saisonnalité des produits. Les repas sont préparés du « jour » et le privilège est accordé au « fait maison » à partir d'une base large d'aliments frais. Les menus se veulent variés avec une attention particulière adressée aux coutumes alimentaires locales. La cuisine est organisée sur la base de fiches de production conçues de façon professionnelle de manière à correspondre invariablement aux attentes de nos résidents.

Nos repas sont proposés comme un moment de partage. Les familles sont les bienvenues. Les fêtes sont célébrées et constituent des moments privilégiés autour de la table. Pour favoriser la dimension agréable, une attention est spécialement adressée aux lieux de prise des repas afin de rendre cet instant le plus convivial et agréable pour chacun. L'esprit hôtelier inspire nos pratiques.

Conscients que l'alimentation influence fortement la santé, les services soins et cuisines collaborent au quotidien pour le bien-être des résidents.

L'ensemble est évidemment réalisé dans le strict respect des normes qualité. Nos installations sont pensées et gérées de manière à tenir compte des normes HACCP et aux mesures d'hygiène.

En cas d'aversion, une variante est proposée aux différents repas de même valeur nutritionnelle. Le volet alimentation est abordé au conseil des résidents.

## Processus soins

Les soins sont envisagés dans leur globalité. Les approches paramédicale, nursing, alimentaire, hygiène, animation et administration sont réfléchies en termes d'interdépendance et coordonnées sur une base pluridisciplinaire.

La qualité de la relation organise le tout, c'est pourquoi nous veillons à ce que le personnel ait la meilleure connaissance possible des personnes dont il s'occupe. Notre projet institutionnel s'inscrit dans une dynamique de respect des choix, des habitudes et des rythmes de vie.

L'accompagnement social et l'approche de soins sont deux piliers fondamentaux :

## L'accompagnement social

Chaque résident peut, s'il le souhaite, bénéficier d'une aide dans sa gestion administrative.

Le personnel veille au maintien de l'identité sociale du résident et à sa participation aux activités qui en découlent. En cas d'hospitalisation, la relation est maintenue avec le résident ou ses proches.

Nous proposons un soutien administratif aux familles qui le souhaitent.

## L'approche Paramédicale

### ***L'accompagnement dans l'âge***

Avec l'âge, les ressources cognitives s'amenuisent. Notre neuropsychologue collabore avec l'équipe de soins et les familles de manière à proposer un accompagnement adapté au maintien le plus longtemps possible de l'autonomie. Elle organise également des espaces d'écoute privilégiés dédiés aux résidents et à leurs proches lorsque des interrogations ou des difficultés apparaissent.

### ***Le soutien aux actes de la vie journalière***

Le soutien de l'indépendance (« capacité de réaliser une action seule, par soi-même ») et de l'autonomie (« décider de vouloir le faire seul, par soi-même ») dans les actes de la vie quotidienne fait l'objet de l'attention et des soins prodigués par le service de kinésithérapeutes, ergothérapeutes et logopèdes (K.E.L.).

Dans un esprit de pluridisciplinarité et de spécificités complémentaires, les paramédicaux veillent à l'écoute des besoins et des capacités des résidents, favorisent un maintien de leurs facultés cognitives et psychomotrices en les stimulant au quotidien par le biais de prises en charge individuelles et de groupe.

Les K.E.L. contribuent à la promotion de la qualité de vie du résident en préservant l'autonomie et en renforçant la socialisation à travers plusieurs axes comme la réalisation de bilans, suivis de plans d'actions ; la collaboration avec les autres services (accueil, soins, cuisine, entretien et



**Seniorissim**  
Maisons de repos et de soins

animation), avec la famille et avec le médecin coordinateur et les médecins traitants à travers une communication efficace ; la mise en place d'une nutrition adaptée à chaque résident accompagnée d'un suivi quotidien assuré par le logopède et/ou l'ergothérapeute ; l'apport d'aides techniques aux résidents en fonction des besoins de chacun, l'adaptation des infrastructures des lieux de vie, les formations continues, celles des stagiaires K.E.L. et celles des autres services (manutention, déglutition,...) réactualisant les connaissances de chacun.

## L'approche Soignante

### ***En termes de soins :***

L'accompagnement lors des soins d'hygiène est adapté en fonction du besoin des personnes et tend à maintenir l'autonomie.

L'organisation de la médication se veut respectueuse des normes en vigueur. La plus grande attention est portée aux aspects sécuritaires. De même, le résident est accompagné dans la prise de son traitement et reçoit les informations appropriées.

Nous veillons à disposer des connaissances les plus fines et actualisées dans notre organisation de soins. A ce propos, des membres du personnel se voient confier la responsabilité des savoirs et savoir-faire dans certains domaines spécifiques tels que les troubles cognitifs, la gestion de plaie, diabétologie, ...

### ***La fin de vie :***

Proposer une fin de vie digne et respectueuse des choix personnels et convictions religieuses fait partie de nos soucis. Dès lors, nous avons développé des compétences spécifiques afin de traverser ces moments difficiles durant lesquels une attention particulière est portée aux proches. Nous collaborons avec la plateforme régionale des soins palliatifs et le médecin traitant afin de préserver le confort du résident.

## L'animation

Nous proposons à nos résidents de participer à différentes activités qui permettent de contribuer à la vie communautaire tout en respectant les envies de chacun, ses choix et ses possibilités.

Qu'elles soient récréatives, d'éveil, intergénérationnelles, manuelles ou intellectuelles, nos animations aident au maintien, voire au développement des acquis, des connaissances et du désir de vivre de tous.

Ici aussi, nos réflexions nous amènent à considérer l'animation comme une occasion de prolonger les habitudes de vie dans leurs aspects individuels, collectifs et citoyens.

## L'entretien

L'ensemble du patrimoine est sous la responsabilité des équipes d'entretien qui veillent aux aspects fonctionnels, hygiéniques et sécuritaires.

## Les équipes

Désormais, chaque collaborateur de Seniorissim fait l'objet d'un processus de recrutement professionnalisé. La relation s'établit sur base d'une correspondance en terme de compétence, d'implication et de respect des valeurs.

Afin de soutenir le processus d'amélioration de la qualité de nos services, nous avons mis en place des cercles de développement qui permettent de construire et de faire évoluer la collaboration. A l'issue d'un entretien avec son responsable, chaque membre du personnel se voit confier des objectifs de progression tant dans ses compétences que dans ses prestations.

Des formations sont mises en place de manière régulière. Le plan est établi en vue de répondre aux besoins de nos résidents, à l'efficacité de nos services et à l'ajustement de nos pratiques.