



Maison Sainte-Monique

Projet de vie d'établissement



Ensemble, donnons des couleurs à la vie

La vision de Sainte-Monique

La maison Sainte-Monique est une maison de repos et de soins qui se veut accueillante, chaleureuse et inclusive. Lorsque nous évoquons « l'équipe de Sainte-Monique », nous y intégrons les résidents, les familles et proches, les bénévoles, et bien sûr, les membres du personnel.

Il s'agit avant tout d'un lieu de vie dans lequel chaque acteur est sollicité pour prendre part aux décisions concernant le quotidien de la maison. Nous soutenons une approche de co-construction et de codécision créant une dynamique de soins axés sur le relationnel.

Nous nous efforçons de maintenir une maison de repos et de soins où il fait bon séjourner et travailler, comme le prévoit notre déclaration de mission depuis 1996.

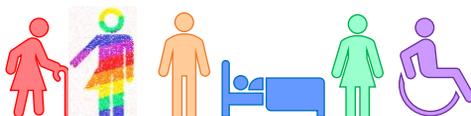
Nos missions

Assurer le bien-être de tous les acteurs de la maison

Préserver l'autonomie en valorisant la participation et la liberté

Être un lieu de vie où chacun se sent comme chez soi

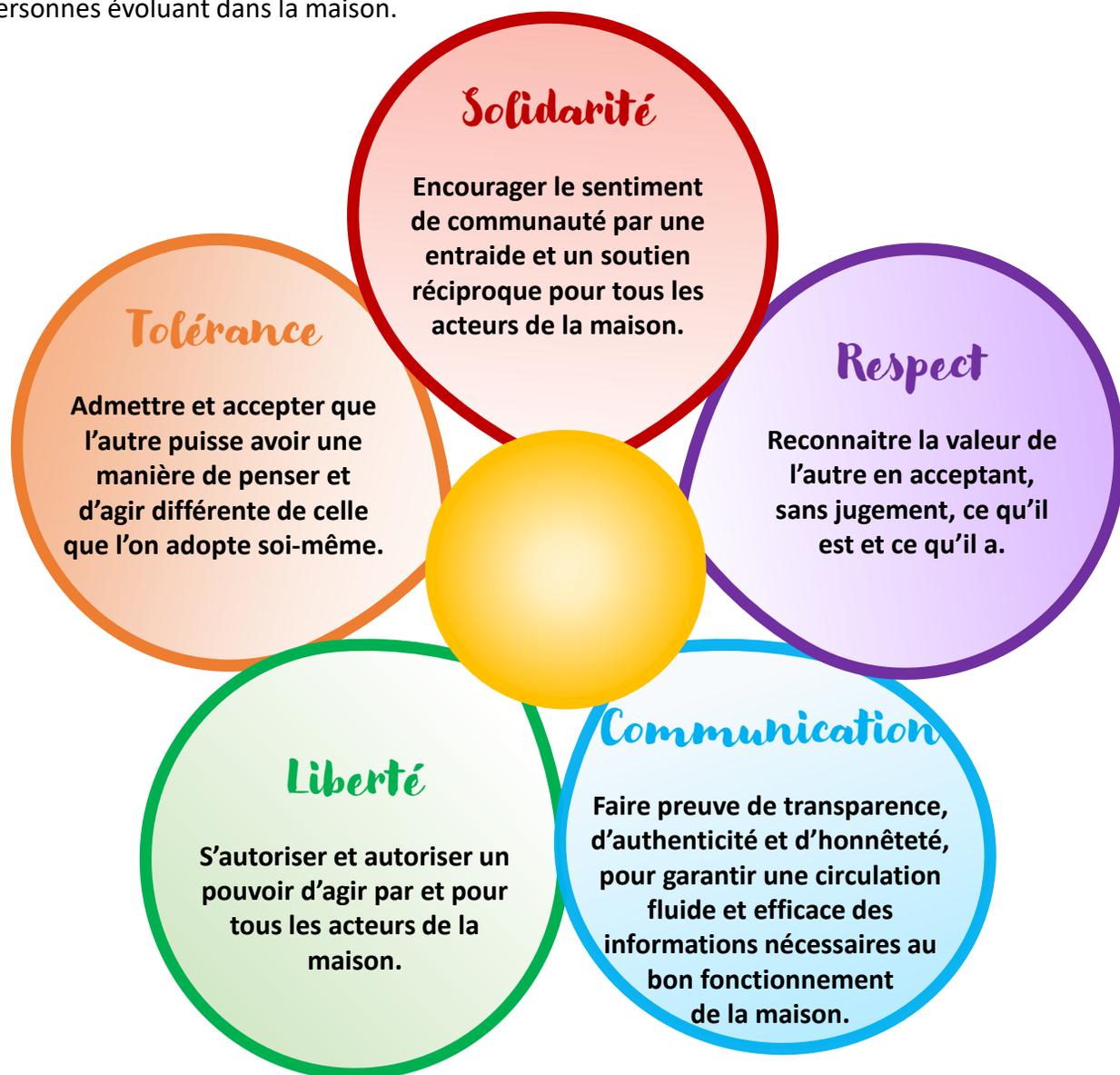
Bienvenue chez vous



La maison Sainte-Monique accueille de manière inclusive toutes les personnes âgées nécessitant des soins et/ou un accompagnement spécifique, sans distinction aucune, notamment, de couleur, d'identité et d'orientation sexuelle, de langue, de religion, d'opinion politique ou de toute autre opinion, d'origine nationale ou sociale, de fortune, de naissance ou de toute autre situation.

Les valeurs qui nous guident

Nos valeurs régissent notre approche, nos pratiques et notre vision de l'accompagnement. Elles sont les principes fondamentaux qui guident le bien-être et les conditions de collaboration entre les personnes évoluant dans la maison.



Nos forces, acquises par l'expérience

Nos forces nous permettent d'avancer. Nous pouvons nous appuyer sur elles pour toujours aller plus loin et penser à offrir une qualité supérieure, de vie pour les résidents, et de travail pour les travailleurs.

Efficacité et
efficience

Empathie

Ambiance
familiale

Patience

Environnement
agréable

La participation, une priorité à Sainte-Monique



La participation des résidents

Sainte-Monique est le lieu de vie des résidents. Ce seul argument suffit à justifier l'évidente nécessité de leur participation.

Des réunions et des moments formels sont prévus pour que les résidents puissent être informés et prendre part aux décisions concernant la maison.

Quotidiennement, les résidents sont écoutés, dans tous les moments informels qui rythment leur quotidien.

Ainsi, ils sont autant impliqués dans de grandes aventure importantes que dans les petites nécessaires.



La place des familles

Si le résident vit comme chez lui à Sainte-Monique, alors ses proches doivent pouvoir venir lui rendre visite comme à son ancien domicile. Les familles sont accueillies quand elles le souhaitent (7/7, 24/24), tant que le respect des autres résidents et du personnel est de mise. Nous sommes toujours enchantés de voir les familles, de passer du temps avec et de créer du lien. Nous mettons tout en place pour créer une relation de confiance mutuelle.

Autant que possible, les familles sont consultées dans les décisions importantes de la maison. Elles ont aussi la possibilité de proposer et mettre en place des projets.

Pour favoriser ce sentiment de communauté auprès des familles, des réunions qui leurs sont dédiées sont régulièrement organisées, lors desquelles elle se rencontrent, créent du lien et se soutiennent les unes et les autres.



Le comité d'accompagnement se compose de résidents, de travailleurs, de familles et de bénévoles. Ces acteurs sont impliqués dans la création d'une dynamique positive. Ils travaillent ensemble, dans un but commun, pour un futur toujours meilleur. Au sein du comité, le sentiment d'appartenance à la famille Sainte-Monique est bien concret et révèle le lien indéniable qui existe entre tous les acteurs de la maison. Le comité se réunit 2 fois par an, pointe les éléments importants nécessitant une action dans tous les domaines et propose des plans d'actions dont il est le garant du suivi.



La participation des travailleurs

Chaque travailleur est invité à partager ses idées dans une liberté d'expression totale.

Toutes les idées peuvent être discutées avec les acteurs de la maison pour réfléchir ensemble sur le quotidien de la maison.

Dans un objectif d'auto-gestion collective, chacun voit sa parole être considérée, respectée, prise en compte et ouvre droit à obtenir un retour.



Le coaching par la ligne hiérarchique

La direction et les chefs de services sont présents pour organiser et assurer le bon fonctionnement du service. Ceci ne peut-être garanti qu'à condition que le personnel soit motivé et engagé dans son travail.

Pour atteindre cet objectif, la ligne hiérarchique offre un cadre de travail sécurisant et rassurant, permettant le développement personnel de chacun. Elle soutient les talents, les compétences et les projets des travailleurs pour leur permettre de déployer leurs ailes. Garants de la qualité des soins et de l'application de la vision, les chefs des services encouragent, soutiennent et valorisent la prise d'initiative.

À l'écoute des demandes des équipes en tolérant l'erreur qui permet l'apprentissage, la ligne hiérarchique est attentive au bien-être des travailleurs autant qu'à celui des résidents.

Le comité d'accompagnement



Les spécificités de Sainte-Monique qui la rendent spéciale

Des soins personnalisés

- L'accent mis sur la relation entre la personne et les travailleurs pour prendre le temps de se connaître et de se faire confiance.
- Une procédure d'accueil centrée sur l'apprentissage de qui est la personne et de ses aspirations pour mettre en place, avec elle, un plan de soins individuel cohérent et pertinent.
- Un plan de soins individuel qui prend compte les besoins de soigner et de prendre soins, réalisé en collaboration entre l'équipe pluridisciplinaire, la personne elle-même et sa famille, sur base de l'histoire de la personne, de ses capacités (évaluées par l'équipe) et de ses projets futurs.

L'accompagnement des personnes atteintes de troubles cognitifs

- Une prise en soins de toutes les personnes présentant des troubles cognitifs, quel que soit le profil et les difficultés rencontrées, par une équipe pluridisciplinaire formée en permanence et sensibilisée aux spécificités de cet accompagnement.
- Une mise en valeur et en pratique d'une approche non-médicamenteuse, garantie par la présence et le travail d'une personne de référence pour la démence intervenant auprès des travailleurs, des familles et des résidents avec ou sans difficultés cognitives.
- La considération accrue des capacités préservées et sollicitation de celle-ci pour valoriser la participation et l'autonomie et soutenir le sentiment d'utilité.

Les soins palliatifs et l'accompagnement de la fin de vie

- Un accompagnement de l'entrée jusqu'au dernier souffle, en privilégiant le confort, la dignité et la qualité de vie de la personne.
- Des soins palliatifs de qualité, adaptés heure par heure aux besoins de la personne et à ses plaisirs connus, supervisés par deux personnes référentes formées (soins infirmiers et discipline paramédicale), en collaboration étroite avec le médecin traitant.
- Un accompagnement de la famille tout au long du chemin, du début des soins de confort jusqu'après le décès en leur offrant la possibilité de prendre part aux soins de confort et de rester auprès de leur proche autant que possible et en les soutenant dans cette période émotionnellement forte.

Vivre et travailler



L'accueil des nouveaux résidents

Après avoir visité et choisi Sainte-Monique comme nouveau lieu de vie, les personnes sont accueillies telles qu'elles sont, avec leurs besoins, leurs habitudes, leurs envies, leurs projets : avec tout ce qui constitue leur singularité.

Les premières semaines après l'admission vont permettre au nouveau résident, à sa famille et à l'équipe d'apprendre à se connaître. Pour favoriser l'installation d'une relation de confiance durable et créer une réelle alliance thérapeutique, nous avons une procédure d'admission garantissant la récolte de toutes les informations nécessaires à l'élaboration d'un accompagnement personnalisé.

Parce que l'humain est au centre de nos considérations, nous dépassons le simple cadre de nos procédures pour aller à la rencontre de l'autre en toute authenticité. Apprendre à connaître une nouvelle personne, c'est prendre le temps de la rencontrer. Nous voyons la découverte d'autrui comme un jeu de poupées de russes. Chaque jour, une nouvelle dose de surprise nous enrichit.

L'organisation du séjour

Habiter à Sainte-Monique, c'est vivre en communauté. La vie communautaire implique le respect de règles communes garantissant un vivre ensemble harmonieux. Les résidents et les travailleurs ont travaillé conjointement sur le planning d'une journée type. Ce planning théorique offre une structure logique des différentes activités que nous vivons tous quotidiennement (réveil, toilette, repas, activités, temps libre, sommeil...). Ce cadre institutionnel soutient les personnes présentant des difficultés d'organisation spatio-temporelle et assure que chaque résident reçoive l'attention et les soins nécessaires à sa qualité de vie.

Habiter à Sainte-Monique, c'est vivre au maximum comme chez soi. Parce que nous sommes un lieu de vie avant d'être un lieu de soins, chacun est libre d'établir son planning selon ses envies et besoins. Le cadre institutionnel est malléable. Il s'ajuste autant que possible aux rythmes de vie individuels pour que la tendre routine du domicile puisse s'installer dans ce nouveau chez soi.



Les soins

La qualité des soins offerts au sein de la maison fait partie de nos priorités, et, bien plus encore, a fondée la réputation de Sainte-Monique dans le secteur des soins pour les personnes âgées. Nous nous appliquons à dispenser des soins relationnels, c'est-à-dire des soins lors desquels la relation entre le résident et le travailleur amène les éléments qui vont soulager la personne et créer du lien. Nos soins se veulent respectueux, et donc, tiennent compte de la sensibilité, des angoisses, des habitudes de vie et de tout élément important pour la personne.

L'autonomie et l'indépendance de chaque personne sont valorisées et soutenues. Tout est mis en place pour permettre aux résidents de réaliser seuls les actes quotidiens. Dans cette optique, le plan de soins individuel est coconstruit par le résident et/ou sa famille et l'équipe pluridisciplinaire. Cette équipe composée de nombreuses professions (soignants, paramédicaux, techniciens de surface, personnel administratif...) offre des expertises multiples, des sensibilités diverses et des regards croisés pour objectiver les besoins et optimiser la qualité des soins.

Pour maintenir notre exigence de qualité, nous faisons preuve d'innovation en implémentant de nouvelles techniques, en étant créatifs et en osant proposer des solutions originales.

à Sainte-Monique



Les activités

L'équipe paramédicale et animation est responsable des activités dans la maison. Elle élabore un planning complet et varié de sorte à ce que tous les résidents puissent trouver leur bonheur. Des activités adaptées à tous types de profils sont proposées (selon le degré d'autonomie et d'indépendance des personnes ciblées). Ce large éventail comprend des activités thérapeutiques, dont l'objectif est la revalidation et/ou le maintien des compétences et capacités, et des activités dites « occupationnelles », dont la visée est le bien-être des personnes, le maintien du lien social et le partage de temps qualitatif. Des activités à l'extérieur de la maison sont également régulièrement organisées. Les paramédicaux dispensent aussi des séances individuelles dont les objectifs sont fixés en fonction du plan de soins individuel du résident bénéficiaire.

Les résidents ont le choix de participer ou non aux activités organisées. Ils sont également invités à participer à l'élaboration du planning d'activités et son évaluation mensuelle. Les demandes et propositions des résidents sont toutes considérées et réalisées dans la mesure du possible.

Notre politique de contention

La maison Sainte-Monique est pleinement engagée dans une politique de limitation de la contention. Par définition, une contention est une mesure restrictive de liberté. Or, la liberté est une de nos valeurs fondatrices. Lorsque la situation nous amène à nous questionner sur la nécessité ou non d'instaurer une contention, nous tentons de résoudre ce dilemme éthique en mettant en balance la sécurité, la santé et la liberté.

La contention doit rester une mesure exceptionnelle. La demande de contention doit toujours être fondée sur des observations et des éléments objectifs. De plus, la recherche d'alternatives est toujours notre première intention. Si la contention est malgré tout identifiée comme inévitable, celle-ci est mise en place dans le respect strict de la politique de contention interne. Toutes les contentions sont révisées en équipe pluridisciplinaire au minimum tous les deux mois : les raisons sont rediscutées et la contention est levée dès que possible.

La loi autorise les infirmiers à mettre en place une contention en cas de situation aiguë et urgente. Si une telle situation émerge, elle entraîne, inmanquablement, dans les 24 heures, une réunion pluridisciplinaire au sujet de cette contention pour déterminer la nécessité de la maintenir ou non.

La contention peut également être chimique. Nous donnons toujours priorité aux approches non-médicamenteuses et mobilisons toute notre créativité et nos talents pour limiter la prise de psychotropes. Dans les cas où une médication apporte un bénéfice certain à la personne, l'équipe pluridisciplinaire collabore étroitement avec le médecin traitant pour instaurer une posologie juste.



L'ouverture au monde extérieur

Symboliquement, l'ouverture sur le monde de Sainte-Monique se vit au quotidien dans les murs de la maison où pas moins d'une vingtaine de pays sont représentés. Nous sommes fiers de cette richesse multiculturelle. Concrètement, implantée dans un quartier populaire et historique de la capitale, Sainte-Monique s'inscrit dans la vie des Marolles en collaborant avec de nombreuses ASBL, MRS et autres organisations du quartier.

La maison s'engage et initie des projets pour participer à la déstigmatisation des maisons de repos et de soins, encore vu comme des endroits froids, tristes et sans vie. Sainte-Monique ouvre ses portes à toute personne ou organisation curieuse de découvrir le secteur.



Quel regard porte Sainte-Monique sur ... ?

La société

Nous sommes de plus en plus nombreux sur Terre. Nous vivons de plus en plus vieux. Nous avons l'opportunité de vivre sur le continent de notre choix.

Au 21^{ème} siècle, nous côtoyons des personnes d'âges, de cultures et d'histoires divers et variés. Sainte-Monique considère cela comme une chance et une richesse incroyable. À l'heure où l'information circule à toute vitesse et où les contacts virtuels sont entrés dans nos mœurs, il est temps d'apprendre à s'arrêter, prendre le temps, créer des liens et s'enrichir les uns des autres.

La vieillesse

La vieillesse est un processus naturel.

La vieillesse est une richesse. Les expériences vécues et l'expérience acquise offrent une sagesse certaine.

Être une personne âgée, c'est être une personne riche de connaissances, une personne précieuse, transmettrice de savoir.

Les personnes présentant des troubles cognitifs

Ces personnes voient peu à peu leur quotidien impacté par l'apparition progressive de difficultés cognitives entravant leur autonomie et leur indépendance.

Elles adoptent parfois des comportements étranges, qui trouvent du sens dans leur réalité.

Devant évoluer dans un monde qu'elles ne maîtrisent plus de la même manière, libérées parfois des codes sociaux, les personnes présentant des troubles cognitifs sont un exemple d'authenticité.

Le personnel

Les travailleurs d'une maison de repos sont des personnes engagées et volontaires, ayant à cœur d'offrir aux résidents et à leurs familles tout le nécessaire pour vivre heureux.

Soigner est une mission à porter de tous. À Sainte-Monique, nous pratiquons l'art de prendre soin.

La fin de vie

Moment du bilan pour certains, angoisse pour les uns et libération pour les autres... Comme chaque étape de la vie, celle-ci se vit comme on le veut, comme on le peut.

Respecter les volontés et offrir tous les plaisirs possibles en veillant à un confort optimal, voilà la fin de vie que Sainte-Monique souhaite offrir à ces résidents.